



**PIONEER ELECTRONICS (USA) INC.  
LIMITED WARRANTY**

WARRANTY VALID ONLY IN COUNTRY OF PRODUCT PURCHASE

**WARRANTY**

Pioneer Electronics (USA) Inc. (Pioneer) warrants that Pioneer® Optical Disc Drive Products distributed by Pioneer in the U.S.A. and Canada that fail to function properly under normal use due to a manufacturing defect when installed and operated according to the owner's manual will be repaired or replaced with a unit of comparable value, at Pioneer's option, without charge to you for parts or actual repair work. Replacement units and/or parts supplied under this warranty may be new or rebuilt at Pioneer's option.

This Limited Warranty applies to the original or any subsequent owner of this Pioneer product during the warranty period provided the product was purchased from an authorized Pioneer dealer in the U.S.A. or Canada. You will be required to provide a sales receipt or other valid proof of purchase showing the date of original purchase. In the event service is required, the product must be delivered within the warranty period, transportation prepaid, only from within the country of purchase as explained in this document. You will be responsible for removal and installation of the product. Pioneer will pay to return the repaired or replacement product to you within the country of purchase.

**PRODUCT WARRANTY PERIOD** (Runs from the date of first retail sale)

	Parts	Labor
Optical Disc Drive Products .....	1 Year	1 Year

**WHAT IS NOT COVERED**

This Limited Warranty applies to Pioneer products that are purchased from an authorized Pioneer dealer. IF THIS PRODUCT WAS PURCHASED FROM ANY OTHER SOURCE, THERE ARE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND THE IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND THIS PRODUCT IS SOLD STRICTLY "AS IS" AND "WITH ALL FAULTS". PIONEER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL AND/OR INCIDENTAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Pioneer does not warrant any product listed above when it is used in a trade or business or in any industrial or commercial application. This warranty does not apply if the product has been subjected to power in excess of its published power rating. This warranty does not cover cosmetic scratches or any other appearance item; damage or defects resulting from alterations or modifications not authorized in writing by Pioneer; accident, collisions, misuse or abuse; the use of unauthorized parts or labor; improper installation or maintenance; lightning or power surges; subsequent damage from leaking; damage from faulty cables; or the use of cables not conforming to those specified in the owner's manual. This warranty does not cover any software included with the product. This warranty does not cover the cost of parts or labor that would otherwise be provided without charge under this warranty obtained from any source other than Pioneer. Altered, defaced, or removed serial numbers void this warranty.

**NO OTHER WARRANTIES**

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, PIONEER MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OR ACCEPTS ANY CONDITIONS WITH RESPECT TO THIS PRODUCT EXCEPT AS STATED IN THIS DOCUMENT. PIONEER LIMITS ITS OBLIGATIONS UNDER ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TO A PERIOD NOT TO EXCEED THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES OR CONDITIONS SHALL APPLY AFTER THE WARRANTY PERIOD. Some states and provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or province to province. To the extent any provision of this limited warranty is deemed invalid or unenforceable under applicable law, such determination will have no effect on the remaining provisions, which will continue in full force and effect.

**TO OBTAIN SERVICE**

In the U.S.A. or Canada, to receive warranty service, you need to present your sales receipt showing place and date of original owner's transaction.

**Please contact one of the following to obtain service:**

Your Authorized Pioneer Dealer - Your Pioneer Dealer may repair or replace your unit or refer you to an Authorized Pioneer Service Company. Your sales receipt should list the contact information (phone number, fax, email, etc.) for your Dealer.

Pioneer Customer Support - Can advise the optimal service option for your model and geographic location. **Please call us at 1-800-421-1404.**

**Shipping Your Unit for Service** – YOU MUST FIRST CONTACT PIONEER TO GET RETURN AUTHORIZATION. PLEASE DO NOT SEND IN YOUR PRODUCT WITHOUT CONTACTING CUSTOMER SUPPORT. If you have a return authorization number, please package the product carefully and send it transportation prepaid by a traceable, insured method to an Authorized Service Company or Pioneer. Use adequate padding material to prevent damage in transit. Include your name, address and a telephone number where you can be reached during business hours.

For questions about your product, please contact Pioneer Customer Support as described above or write to us at:

Customer Support  
Pioneer Electronics (USA) Inc.  
P.O. Box 1720  
Long Beach, California 90801 U.S.A.

**DISPUTE RESOLUTION**

Following our response to any initial request to Customer Support, should a dispute arise between you and Pioneer, Pioneer makes available its Complaint Resolution Program to resolve the dispute. The Complaint Resolution Program is available to you without charge. In the U.S.A., you are required to use the Complaint Resolution Program before you exercise any rights under, or seek any remedies, created by the Magnuson-Moss Warranty Act but may be entitled to file suit under state law without using the Complaint Resolution Program. To use the Complaint Resolution Program, call 1-800-421-1404 and explain to the customer service representative the problem you are experiencing, steps you have taken to have the product repaired during the warranty period, and the name of the authorized Pioneer Dealer from which the Pioneer product was purchased. After the complaint has been explained to the representative, a resolution number will be issued. Within forty (40) days of receiving your complaint, Pioneer will investigate the dispute and will either: (1) respond to your complaint in writing informing you what action Pioneer will take, and in what time period, to resolve the dispute; or (2) respond to your complaint in writing informing you why it will not take any action.

RECORD THE PLACE AND DATE OF PURCHASE. KEEP THIS INFORMATION AND YOUR SALES RECEIPT IN A SAFE PLACE.

Model No. \_\_\_\_\_ Serial No. \_\_\_\_\_ Purchase Date \_\_\_\_\_ Purchased From \_\_\_\_\_



**PIONEER ELECTRONICS (USA) INC. - GARANTIE LIMITÉE**  
GARANTIE VALIDE UNIQUEMENT DANS LE PAYS D'ACHAT DU PRODUIT

**GARANTIE**

Pioneer Electronics (USA) Inc. (ci-après « Pioneer ») garantit que les graveurs de disque optique Pioneer® distribués par Pioneer aux États-Unis et au Canada, s'ils sont installés et utilisés conformément au manuel de l'utilisateur qui accompagne l'appareil et ne fonctionnent pas correctement dans des conditions normales d'utilisation en raison d'un défaut de fabrication, seront réparés ou remplacés par un appareil de valeur comparable, à la discrétion de Pioneer, sans frais de pièces ou de réparation. Les appareils de remplacement et/ou pièces fournies en vertu de cette garantie peuvent être neufs ou remis à neuf, à la discrétion de Pioneer.

**Cette garantie limitée s'applique au propriétaire initial ou à tout propriétaire ultérieur de ce produit Pioneer pendant la période de garantie, sous réserve que le produit ait été acheté d'un détaillant Pioneer autorisé aux États-Unis ou au Canada. Vous devrez fournir un reçu de caisse ou autre preuve d'achat valide indiquant la date de l'achat initial. Si une réparation s'avère nécessaire, le produit doit être expédié dans la période de garantie, frais de port prépayés, uniquement depuis le pays de l'achat, et tel qu'expliqué dans le présent document. Vous serez responsable du retrait et de l'installation du produit. Pioneer paiera les frais de retour du produit réparé ou de remplacement, à l'intérieur du pays d'achat.**

PÉRIODE DE GARANTIE DU PRODUIT (début à la date de la première vente au détail)	Pièces	Main d'œuvre
Produits de lecture/gravure de disque optique.....	1 an	1 an

**ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA GARANTIE**

**Cette garantie limitée s'applique aux produits Pioneer achetés d'un détaillant Pioneer autorisé. SI CE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ DE TOUTE AUTRE SOURCE, IL N'Y A PAS DE GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET GARANTIES IMPLICITES D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET CE PRODUIT EST VENDU « TEL QUEL » ET « AVEC TOUS SES DÉFAUTS ». PIONEER NE SERA RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE CONSÉCUTIF ET/OU ACCESSOIRE. Certains états et provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.**

Pioneer ne garantit aucun des produits énumérés ci-dessus s'ils sont utilisés à des fins commerciales ou professionnelles, ou dans toute application industrielle ou commerciale. Cette garantie ne s'applique pas si le produit a été soumis à une puissance nominale excédant celle indiquée dans les documents s'y appliquant. Cette garantie ne couvre pas les rayures cosmétiques ou tout autre élément d'apparence; les dommages ou défauts résultant d'altérations ou de modifications non autorisées par écrit par Pioneer; accident, collisions, mauvaise utilisation ou abus; l'utilisation de pièces ou de main-d'œuvre non autorisées; une mauvaise installation ou maintenance; foudre ou surtensions; dommages consécutifs à une fuite; dommages causés par des câbles défectueux; ou l'utilisation de câbles non conformes à ceux spécifiés dans le manuel du propriétaire. Cette garantie ne couvre aucun logiciel inclus avec le produit. Cette garantie ne couvre pas le coût des pièces ou de la main-d'œuvre qui seraient autrement fournies gratuitement en vertu de cette garantie obtenue auprès d'une source autre que Pioneer. Les numéros de série modifiés, altérés ou supprimés annulent cette garantie.

**INVALIDITÉ DE TOUTES AUTRES GARANTIES**

**DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, PIONEER NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE NI N'ACCEPTE AUCUNE CONDITION EN CONCERNANT CE PRODUIT, À L'EXCEPTION DE CELLES ÉNONCÉES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT. PIONEER LIMITE SES OBLIGATIONS EN VERTU DE TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, À UNE PÉRIODE N'EXCÉDANT PAS LA PÉRIODE DE GARANTIE. AUCUNE GARANTIE OU CONDITION NE S'APPLIQUERA APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. Certains états et provinces n'autorisent pas les limitations de la durée d'une garantie implicite.**

La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits, variant d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre. Dans la mesure où toute disposition de cette garantie limitée est considérée invalide ou inexécutable en vertu de la loi applicable, une telle détermination n'aura aucun effet sur les dispositions restantes, qui continueront d'être pleinement en vigueur.

**DEMANDE DE SERVICE**

Aux États-Unis et au Canada, pour recevoir un service de garantie vous devez présenter votre reçu de caisse indiquant le lieu et la date de la transaction d'origine. **Pour toute demande de service, veuillez contacter :**

Votre détaillant Pioneer autorisé — Votre détaillant Pioneer peut réparer ou remplacer votre appareil ou vous référer à une entreprise de service Pioneer autorisée. Votre reçu de vente devrait inclure les coordonnées (Numéro de téléphone, fax, courriel, etc.) de votre revendeur.  
Soutien à la clientèle Pioneer - Le service de soutien à la clientèle peut vous indiquer l'option de service optimale selon votre modèle et votre emplacement géographique. Veuillez nous appeler au 1-800-421-1404.

**Expédition de votre appareil aux fins de service** — VOUS DEVEZ D'ABORD CONTACTER PIONEER POUR OBTENIR UNE AUTORISATION DE RETOUR. NE PAS ENVOYER VOTRE PRODUIT SANS AVOIR CONTACTÉ LE SUPPORT À LA CLIENTÈLE. Si vous avez un numéro d'autorisation de retour, veuillez emballer soigneusement le produit et l'envoyer en port payé par une méthode assurée et traçable vers une entreprise de service autorisée ou directement à Pioneer. Utilisez une protection d'emballage adéquate pour éviter tout dommage pendant le transport. Indiquez votre nom, votre adresse et un numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre pendant les heures de bureau. Pour toute question sur le produit, veuillez contacter le Service à la clientèle de Pioneer tel que décrit ci-dessus ou encore nous écrire: **Customer Support, Pioneer Electronics (USA) Inc., P.O. Box 1720, Long Beach, California 90801 U.S.A.**

**RÈGLEMENT DES CONFLITS**

Dans le cas d'un conflit entre vous et Pioneer après notre réponse à votre demande initiale adressée au service de soutien à la clientèle (Customer Support), Pioneer met à votre disposition son programme de résolution des plaintes pour résoudre le conflit. Le programme de résolution des plaintes est disponible sans frais. Aux États-Unis, vous devez recourir au programme de résolution des plaintes avant de vous prévaloir de vos droits ou de chercher réparation en vertu de la loi Magnuson-Moss Warranty Act, mais vous pouvez être autorisé à intenter une action en justice en vertu de la législation de l'État sans utiliser le programme de résolution des plaintes. Pour avoir recours au programme de résolution des plaintes, faites le 1-800-421-1404 et expliquez au représentant du service à la clientèle le problème auquel vous faites face et les démarches que vous avez entreprises pour faire réparer le produit pendant la période de garantie, et donnez-lui le nom du détaillant Pioneer autorisé auprès duquel vous vous êtes procuré le produit Pioneer. Une fois que votre plainte a été expliquée au représentant, un numéro de résolution vous sera communiqué. Pioneer étudiera le conflit et, dans un délai de quarante (40) jours après la réception de votre plainte : (1) répondra à votre plainte par écrit pour vous aviser des démarches qu'elle entreprendra pour résoudre le conflit, et indiquera combien de temps ces démarches prendront ; ou (2) répondra à votre plainte par écrit pour vous indiquer les raisons pour lesquelles elle n'entreprendra aucune démarche.

**ENREGISTREZ LE LIEU ET LA DATE D'ACHAT. VEUILLEZ GARDER CES INFORMATIONS ET VOTRE REÇU DE CAISSE DANS UN ENDROIT SÛR.**

N° de modèle \_\_\_\_\_ N° de série \_\_\_\_\_ Date d'achat \_\_\_\_\_ Acheté de \_\_\_\_\_